

# FAMILIAS Y ESTUDIANTES POR UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD

RESUMEN  
GUÍA



Financiado por:



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030



AGENDA  
2030



**Autoría:**

Leticia Cardenal Salazar  
María Sánchez Martín

**Coordinan:**

María Capellán Romero,  
Leticia Cardenal Salazar,  
Virginia Romero Pinto,  
María Sánchez Martín,  
Lola Ramírez Álvarez,  
Mónica Collado Ramiro

**Edita:****CEAPA**

Puerta del Sol, 4 - 6º A  
28013 MADRID

**Primera edición:**

Febrero de 2024

**Maquetación:**

**IO Sistemas de Comunicación**

**Imprime:**

**IO Sistemas de Comunicación**

Enrique Granados, 24  
28523 MADRID

**JUNTA DIRECTIVA DE CEAPA:**

María Capellán Romero, Leticia Cardenal Salazar, Virginia Romero Pinto, María Sánchez Martín, Miguel Ángel Sanz Gómez, Celia Ferrón Paramio, Cristina Conti Oliver, Marian Álvarez Díaz, José Manuel Torre Calderón, M<sup>a</sup> Teresa Macías Joaquín, Mónica Alonso García, Daniel Butti Julià, Hadduch Marzok Mohamed, Luis María Perdiguero González, José Antonio Álvarez Caride, Ángela Sesto Yagüe, Juan Manuel Casares Rey, Isabel Maldonado Zambudio, Javier López Hernández y Rubén Pacheco Díaz.

# Índice

<b>PRESENTACIÓN DE LA GUÍA Y JUSTIFICACIÓN DEL ENCUENTRO (CANAE / CEAPA)</b>	<b>4</b>
<b>PRESENTACIÓN CONSEJO ESCOLAR ESTATAL (Encarna Cuenca)</b>	<b>5</b>
<b>PRESENTACIÓN CANAE</b>	<b>8</b>
<b>PRESENTACIÓN CEAPA</b>	<b>10</b>
<b>PROGRAMA DEL ENCUENTRO</b>	<b>13</b>
<b>PONENCIA PRINCIPAL: "Claves para una comunicación educativa eficaz" (Elena Huete)</b>	<b>15</b>
<b>GRUPOS DE TRABAJO (Elena Huete)</b>	<b>26</b>
<b>GRUPO 1: ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA EDUCATIVO</b>	<b>26</b>
TÉCNICA GRUPAL	
CONCLUSIONES	
<b>GRUPO 2: PARTICIPACIÓN EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA</b>	<b>28</b>
TÉCNICA GRUPAL	
CONCLUSIONES	
<b>GRUPO 3: NUEVAS TECNOLOGÍAS Y METODOLOGÍAS</b>	<b>31</b>
TÉCNICA GRUPAL	
CONCLUSIONES	
<b>GRUPO 4: CONVIVENCIA, INCLUSIÓN Y BIENESTAR</b>	<b>34</b>
TÉCNICA GRUPAL	
CONCLUSIONES	
<b>CONCLUSIONES GENERALES DEL ENCUENTRO (Elena Huete)</b>	<b>41</b>
<b>AGRADECIMIENTOS (CANAE / CEAPA)</b>	<b>46</b>

# PRESENTACIÓN DE LA GUÍA Y JUSTIFICACIÓN DEL ENCUENTRO

## CANAE / CEAPA

La participación activa de la comunidad educativa es un factor crucial para mejorar la convivencia en los centros educativos. Por ello, desde CEAPA y CANAE nos unimos a una edición más para celebrar los encuentros, y ya van tres, donde debatimos sobre los modelos de participación actuales y proponemos mejoras.

Nos complace presentar la guía "FAMILIAS Y ESTUDIANTES POR UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD", que resume tres intensos días de trabajo en los que participaron representantes del alumnado, familias y expertos para mostrar su visión y sus propuestas de mejora. Este documento recoge las ideas y propuestas surgidas durante estos encuentros, con el objetivo de fomentar una colaboración efectiva que contribuya al bienestar y éxito educativo de todos los implicados.



## PRESENTACIÓN CONSEJO ESCOLAR ESTATAL

### ENCARNA CUENCA

La educación es una tarea cooperativa que involucra a toda la comunidad educativa: alumnado, profesorado, familias y la sociedad en su conjunto. Cada uno de estos sectores aporta una perspectiva y un apoyo únicos que son esenciales para el desarrollo integral del alumnado. La implicación activa de toda la comunidad en el proceso educativo es fundamental para forjar un entorno de aprendizaje colaborativo y enriquecedor con objetivos compartidos.

Compartir es, en su esencia más pura, un acto de comunicación. Esta comunicación es la herramienta vital para conseguir el entendimiento mutuo. No se trata de un gesto aislado ni de una acción esporádica, sino de un proceso continuo y esencial que nos conecta y permite comprendernos a un nivel más profundo. Esta concepción de la comunicación nos guía hacia un objetivo esencial en la relación entre todos los miembros de la comunidad educativa: la credibilidad y la confianza. Solo a través de una comunicación auténtica y constante, podemos forjar lazos sólidos y duraderos, cimentados en la honestidad y el respeto mutuo. Así, la comunicación se convierte en el pilar sobre el cual se edifica una comunidad educativa cohesionada y efectiva.

Reunir a las familias de CEAPA y estudiantes de CANAE para conversar y hacer propuestas que ayuden en esta tarea colectiva es, sin duda, un gran acierto. Su reflexión conjunta, que nos comparten en esta guía, no solo fortalece el tejido educativo, sino que también enriquece el proceso con diversas perspectivas y experiencias. Una muestra de que juntos, juntas, podemos conformar una comunidad más fuerte y cohesionada; crítica y comprometida; una ciudadanía digital competente y consciente de los potenciales riesgos derivados de un uso indebido

de dispositivos digitales, capaz de analizar mensajes y evitar manipulaciones; lista para afrontar los desafíos del futuro con solidaridad y creatividad; y conociendo las diferentes realidades que requieren nuestra atención.

Para ello, es imprescindible que cada una de las personas de la comunidad educativa estemos preparadas y dispuestas a ofrecer lo mejor de nosotras mismas. Debemos formarnos para ello, conocer en profundidad el sistema educativo, comprender cómo la tecnología está revolucionando el aprendizaje y reconocer la necesidad de innovar para adaptar las metodologías docentes. Esto nos permitirá situarnos en el mejor escenario posible para aportar ideas y acciones que ayuden a alcanzar los objetivos.

Debemos seguir poniendo en valor que un centro educativo se vertebra desde la diversidad, la inclusión, el respeto y la convivencia. Con estos valores, construimos día a día el bienestar integral de la comunidad educativa. Este es otro gran objetivo y, sin duda, un gran reto. Acordar esas metas compartidas requiere el desarrollo de estrategias que nos permitan comunicar nuestras propuestas de manera eficaz y, al mismo tiempo, tener la capacidad de escuchar a los demás, especialmente a aquellas personas cuyas ideas difieren de las nuestras. Esta apertura al diálogo nos permitirá definir de manera conjunta el modelo de escuela que aspiramos a construir, ese espejo en el que deseamos vernos reflejados.

Byung-Chul Han nos recuerda que “lo que dificulta la escucha es, sobre todo, la creciente focalización en el ego, el progresivo narcisismo de la sociedad. Narciso no responde a la amorosa voz de la ninfa Eco, que en realidad sería la voz del otro. Así es como se degrada hasta convertirse en repetición de la voz propia”. Escuchar es una actividad consciente que requiere un genuino deseo de entender al otro, para poder atender también sus necesidades. Si aspiramos a un mundo

donde la convivencia, la inclusión y el bienestar sean las palabras que lo definan, debemos empezar por escucharnos mutuamente. Es imperativo que prestemos atención a los verdaderos protagonistas del proceso educativo: el alumnado y sus familias, la primera escuela.

Una educación que trascienda la mera adquisición de conocimientos debe ser una formación integral que abarque no solo el desarrollo intelectual, sino también el emocional, social y ético. Debemos cultivar en nuestros jóvenes no solo mentes brillantes, sino también corazones empáticos comprometidos con el bien común. Esta guía nos da pautas para conseguirlo.



## PRESENTACIÓN

### CANAE

La Confederación Estatal de Asociaciones de Estudiantes (CANAE) es una organización apartidista y aconfesional formada por y para estudiantes, compuesta por federaciones y asociaciones de diferentes Comunidades Autónomas de todo el país.

CANAE tiene como fines marcados la representación y defensa de los intereses de los y las estudiantes, sea cual sea su procedencia; el fomento y facilitación de la participación en los centros educativos a través de diversas actividades; la defensa de la igualdad de oportunidades de todos los y las estudiantes, y la facilitación de herramientas de emprendimiento a los jóvenes y a la infancia creando espacios de participación y de liderazgo.

Desde 1987, esta importante entidad persigue una educación integral, participativa, individualizada, motivadora y en diversidad. Una educación que permita el pleno desarrollo intelectual, profesional, personal y social de cada estudiante, con un sistema que escuche y atienda las necesidades específicas de cada estudiante y garantice su éxito educativo. Y, por supuesto, un sistema educativo que tome las diferencias y la pluralidad como una riqueza, y que enseñe a convivir sin discriminación alguna por razón de género, edad, nacionalidad, raza, opinión, creencias, orientación afectivo-sexual o discapacidad, asegurando la inclusión de todos y de todas.

El impulso de sinergias, alianzas y trabajo en red entre todos los miembros que componen la comunidad educativa también ha sido un objetivo principal para CANAE. Es por ello que se han realizado hasta tres encuentros conjuntos de familias y estudiantes para repensar

nuestro modelo de educación, avanzar en aquellos caminos que nos unen y poner el foco sobre aquellos asuntos y reformas más relevantes que precisa el sistema educativo.

Reunir de nuevo a representantes de los colectivos de las familias y de los estudiantes para hablar de educación de calidad, con temas tan interesantes como explorar nuevas metodologías que tengan en cuenta la digitalización y la inteligencia artificial o hablar de salud mental y su impacto en las personas más jóvenes dentro del contexto educativo, era realmente necesario, pero por encima de todo ha sido muy enriquecedor. Prueba de ello son las conclusiones que en la presente memoria se reflejan, que contribuirán sin duda a que las Administraciones Educativas puedan reorientar sus políticas para ajustarlas a las reivindicaciones que desde la comunidad educativa realizamos.

Este camino de unidad y de colaboración entre ambas entidades continuará, cada edición con nuevas temáticas y siempre adaptándonos a las realidades sociales que se reclaman, pero siempre partiendo de un principio que nos guía a CEAPA y a CANAE: la educación de calidad debe ser participativa o no será de calidad.



## PRESENTACIÓN

### CEAPA

CEAPA es la Confederación Española de asociaciones de padres y madres del alumnado, en la actualidad representamos a cerca de 10.000 AMPA de todo el territorio español y entre nuestros principales objetivos están:

- Una escuela democrática y participativa, gestionada democráticamente, con intervención de todos los sectores.
- Una escuela pluralista, compensadora de desigualdades, no discriminatoria, que haga efectiva la igualdad de oportunidades, integradora de las diferencias del alumnado.
- Que la actividad educativa forme en el respeto a los derechos y libertades fundamentales, en los valores de la paz y solidaridad y en el ejercicio de la tolerancia y libertad.
- La educación financiada con fondos públicos carezca de todo tipo de adoctrinamiento.
- La defensa, promoción y enseñanza de los Derechos Humanos y de los Derechos de la Infancia, en especial el derecho a la Educación, así como la igualdad entre el hombre y la mujer.
- Una escuela laica, en la que no se incluya la enseñanza confesional de las religiones.
- La plena gratuidad de la enseñanza en los niveles obligatorios.
- La lucha contra la violencia de género, la homofobia y la xenofobia, de forma especial en el ámbito escolar.

- Que el alumnado reciba una educación humanista y científica, de alta calidad, orientada al pleno desarrollo de su personalidad y al fomento de hábitos intelectuales y de trabajo y del espíritu crítico.
- La escolarización total de 0 a 18 años gratuita dentro de la red pública.
- La defensa y promoción de la Escuela Pública.

CEAPA apuesta firmemente por la participación, siendo una de nuestras principales reivindicaciones. Por este motivo, llevamos años solicitando al Ministerio de Educación una ley de participación que recoja nuestros derechos y obligaciones en el día a día de los centros educativos.

La participación de las familias es positiva para mejorar la comunicación, hacer la escuela más cercana y desarrollar proyectos conjuntos. Esta colaboración aporta numerosos beneficios a la comunidad educativa:

1. **Mejora de la comunicación:** La participación activa de las familias facilita un flujo continuo de información entre el hogar y la escuela, permitiendo a las familias y docentes compartir observaciones, preocupaciones y éxitos del alumnado. Esta comunicación bidireccional contribuye a una mejor comprensión de las necesidades y progresos de los estudiantes.
2. **Escuela más cercana:** Cuando las familias se involucran en la vida escolar, la escuela se convierte en un lugar más accesible y acogedor. Esta proximidad fomenta un sentido de pertenencia y confianza, tanto entre los estudiantes como entre los padres y las madres y el personal educativo.

3. **Desarrollo de proyectos conjuntos:** La colaboración entre familias y docentes permite la creación e implementación de proyectos y actividades que benefician a toda la comunidad educativa. Estos proyectos pueden abarcar desde iniciativas educativas hasta eventos culturales y deportivos, promoviendo un aprendizaje integral y una convivencia positiva.

Desde CEAPA, seguimos trabajando para fortalecer esta participación y asegurar que las familias tengan un papel activo en la toma de decisiones y en la vida diaria de los centros educativos. Creemos firmemente que una escuela participativa es una escuela de calidad.

Además, abogamos por una mayor paridad en los consejos escolares, considerándolos el órgano fundamental de participación. Creemos que la participación activa de todas las partes involucradas hace que nuestra escuela sea más democrática e inclusiva, favoreciendo un entorno educativo más equitativo y colaborativo.

Desde CEAPA queremos poner en valor el papel de los representantes del alumnado. Trabajan y se implican como nadie para mejorar la educación, y nos transmiten y motivan con su entusiasmo y alegría para seguir trabajando. Es un orgullo tener a adolescentes tan comprometidos con la mejora de la Escuela Pública. Su dedicación es un ejemplo para todos y una fuente de inspiración para continuar nuestra labor en favor de una educación de calidad, que trabaje por la equidad e igualdad de oportunidades, democrática y participativa.

## PROGRAMA DEL ENCUENTRO

**10-12 noviembre**

**III Encuentro Conjunto CANAE / CEAPA**

**HOTEL NAP OVIEDO**

Calle José Ramón Zaragoza, 6 - 33013 Oviedo, Asturias.

TÍTULO DE LAS JORNADAS:

**"FAMILIAS Y ESTUDIANTES POR UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD"**

### **VIERNES 10**

**19:00** RECEPCIÓN DE ASISTENTES.

**20:00** COMPOSICIÓN DE GRUPOS DE TRABAJO.

**21:30** CENA

### **SÁBADO 11**

**10:00** INAUGURACIÓN DE LAS JORNADAS.

- *M<sup>a</sup> del Ángel Muñoz, Directora General de Planificación y Gestión Educativa.*
- *Lydia Espina, Consejera de Educación del Principado de Asturias.*
- *Lourdes García, Concejala Delegada de Educación, Salud Pública y Consumo.*

- *Encarna Cuenca, Presidenta Consejo Escolar Estatal.*
- *Antonio Amante, Presidente de CANAE.*
- *María Capellán, Presidenta de CEAPA.*

#### **11:45 PAUSA CAFÉ**

**11:00 PONENCIA PRINCIPAL:** "Claves para una comunicación educativa eficaz".

- *ELENA HUETE NIEVES, Licenciada en Ciencias de la Educación y Filosofía. Pedagogía, Técnica de Infancia y Juventud de Mancomunidad La Vega.*

#### **14:00 COMIDA CONJUNTA**

#### **16:00-19:00 GRUPOS DE TRABAJO**

- *Grupo 1: Organización del Sistema Educativo.*
- *Grupo 2: Participación de la Comunidad Educativa.*
- *Grupo 3: Nuevas Tecnologías y Metodologías.*
- *Grupo 4: Convivencia, Inclusión y Bienestar.*

#### **21:00 CENA CONJUNTA**

### **DOMINGO 12**

**9:30 ELABORACIÓN DE LAS CONCLUSIONES POR PARTE DE LOS COORDINADORES DE LOS GRUPOS DE TRABAJO.**

## PONENCIA PRINCIPAL: “Claves para una comunicación educativa eficaz”

### ELENA HUETE

En el fascinante mundo de la educación, la comunicación es la piedra angular que sustenta todo el proceso de enseñanza y aprendizaje. Desde la interacción en el aula hasta la colaboración con las familias y la comunidad educativa, la forma en que nos comunicamos influye en cada aspecto de la experiencia educativa. En esta conferencia, exploramos juntos/as las claves para una comunicación educativa eficaz, desde la escucha activa hasta el manejo de situaciones difíciles y la construcción de relaciones sólidas. Descubrimos estrategias prácticas y herramientas poderosas que pueden transformar nuestra manera de comunicarnos en el entorno educativo. ¡Bienvenidos/as a este viaje de descubrimiento y aprendizaje!”

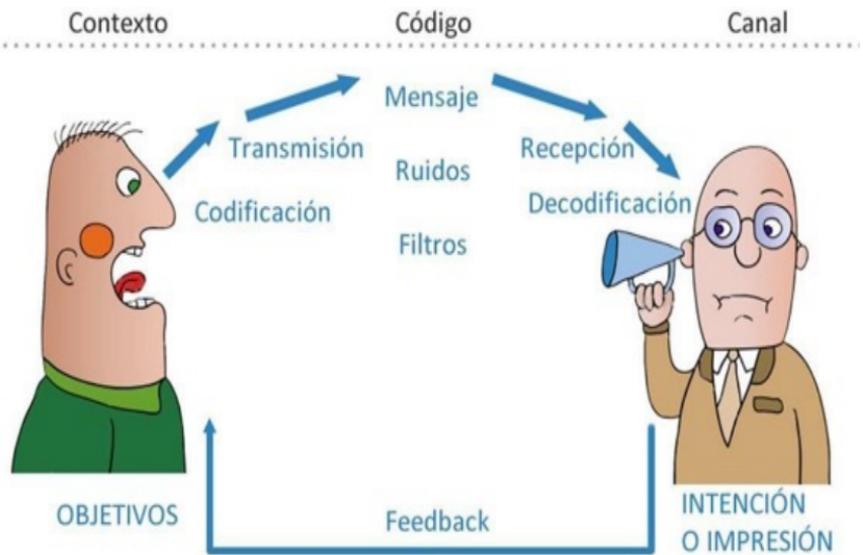
### QUÉ ES LA COMUNICACIÓN

Según la Real Academia Española, la comunicación es la acción y efecto de comunicar o comunicarse. Implica un trato y correspondencia entre dos o más personas, así como la transmisión de señales mediante un código común al emisor y al receptor. Es un proceso dinámico que involucra tanto la transmisión de información como la comprensión mutua.

### COMPONENTES DEL SISTEMA DE COMUNICACIÓN

Los componentes del sistema de comunicación son los elementos fundamentales que intervienen en el proceso de transmitir un mensaje. Estos componentes incluyen el emisor (quien envía el mensaje),

el mensaje en sí mismo (la información que se transmite), el canal de comunicación (el medio a través del cual se transmite el mensaje), el receptor (quien recibe el mensaje) y el contexto (el entorno en el que se produce la comunicación). Cada uno de estos elementos juega un papel crucial en la efectividad de la comunicación.



## LEYES BÁSICAS DE LA COMUNICACIÓN

Las leyes básicas de la comunicación nos recuerdan que la responsabilidad de una comunicación efectiva recae tanto en el emisor como en el receptor.

No es verdadero lo que dice "A" sino lo que entiende "B".

Cuando "B" interpreta erróneamente un mensaje de "A" la culpa es siempre de "A".

## BARRERAS EN LA COMUNICACIÓN

Para optimizar la comunicación, es fundamental identificar y solventar las barreras que pueden entorpecer la comprensión. Estas barreras pueden ser de naturaleza personal, semántica, física o de otro tipo.

- **Personales:** Incluyen emociones, valores y percepciones, así como el temido miedo escénico.
- **Semánticas:** Se refieren a la diversidad de significados atribuidos a símbolos como palabras, imágenes o acciones.
- **Físicas:** Son aquellas relacionadas con ruidos ambientales o limitaciones en el espacio físico.
- **Otras:** Tales como interrumpir, cambiar de tema, no escuchar activamente, interpretar mal o responder con otra pregunta.

Al reconocer y abordar estas barreras, se puede mejorar significativamente la calidad y efectividad de la comunicación.

## TIPOS DE COMUNICACIÓN

La comunicación abarca tanto la expresión verbal como la no verbal. Mientras que la comunicación verbal se basa en el lenguaje hablado y escrito, la comunicación no verbal se manifiesta a través de gestos, expresiones faciales y posturas corporales. Es esencial comprender la relevancia de ambos tipos de comunicación para lograr una interacción efectiva.

### **Comunicación verbal:**

- Puede ser oral o escrita, dependiendo del canal de comunicación.

- La palabra es el instrumento primordial para transmitir información.

### Comunicación no verbal:

- Se refiere a las señales emitidas por el cuerpo humano, representando aproximadamente el 70% de los mensajes.
- Se manifiesta a través de diferentes canales:
  - **Visual:** Gestos y expresiones faciales.
  - **Auditivo:** Intensidad de la voz, pausas y velocidad del habla.
  - **Táctil:** Contacto físico en saludos, muestras de compañerismo o expresiones emocionales.

## RELACIÓN EMISOR-RECEPTOR

Una comunicación eficaz implica más que simplemente transmitir un mensaje; también implica asegurarse de que el mensaje sea comprendido y retenido por el receptor. Entender la dinámica de esta relación nos ayuda a mejorar nuestra capacidad para transmitir y recibir información de manera efectiva.

## RECURSOS Y TÉCNICAS DE EXPRESIÓN ORAL

*“Lo más importante de la comunicación es escuchar lo que se dice”,  
Peter Drucker.*

### El lenguaje y el estilo

Es el método de comunicación humano más desarrollado. Cada persona tiene su estilo y tiene que cuidarlo para utilizarlo de manera eficaz.

### **La sencillez y claridad**

- Exponer una idea por frase.
- Estructurar las frases coherentemente.
- Expresiones y palabras empleadas normalmente.
- Evitar el uso de terminología especializada (siglas desconocidas, extranjerismos, modas).

### **La brevedad**

- Usar un mínimo de palabras para expresar una idea.
- “Ir al grano”.
- Utilizar frases y párrafos breves.
- “Lo bueno si breve, dos veces bueno”.

### **El ritmo**

- Variedad de estímulos.
- Velocidad adaptada al significado.
- Al principio y al final más lento.
- Respirar adecuadamente, no cortar las palabras a mitad.
- Intercalar pausas y silencios controlados.

- Evitar muletillas y palabras de relleno (ee...mm...o sea...bueno...).

### **Las frases directas**

- Hacer un llamamiento personal acerca de una experiencia común o anécdota conocida.
- Utilizar el “nosotros”.
- Dirigirse al público interrogando y contestando como se presume que contestarían.
- Prever objeciones y aclararlas.
- La credibilidad.
- Sentir y creer lo que se dice.
- Hacer sentir y hacer pensar.

### **La utilización de recursos**

- Anécdotas, humor, ironía, refranes, metáforas, ...
- La presencia.
- La postura o posición del cuerpo.
- El contacto visual, la mirada.
- El espacio.
- Los ademanes.

## Técnicas corporales

- La primera impresión en 10 seg.
- La vestimenta: Identidad de grupo y pertenencia.
- Comunicamos unidad.

### El contacto visual, la mirada

- Es una muestra de interés.

#### Conviene:

- Establecer de forma sistemática contacto mirando a todas las personas presentes.
- Mantener el contacto durante cinco segundos aproximadamente.

#### Evitar:

- Desviar la mirada.
- Cerrar los ojos al hablar.
- Mirar siempre al mismo sitio o a la misma persona.

### El espacio

- Utilizar todo el espacio disponible siempre que se pueda ver a todas las personas con las que se está hablando.
- No andar rápido y si se hace que sea sin hacer ruido.

- Buscar puntos donde todo el auditorio te pueda mirar sin realizar posturas incómodas.
- La proxémica del Dr. Edward T. Hall “El estudio del uso y percepción del espacio social y personal”.
  - Zona íntima (15 a 45 cm).
  - Zona personal (46 a 1,22 metros).
  - Zona social (1,23 a 3,6 metros).
  - Zona pública (a más de 3,6 metros).

Los ademanes son gestos o movimientos expresivos realizados con las manos, brazos u otras partes del cuerpo.

- Que parezcan naturales y espontáneos.
- Acompañar a la palabra reforzando su significado.
- Suprimir hábitos nerviosos.
- No cubrir nunca la cara ni la boca con las manos.
- Las manos no deben meterse en los bolsillos o debajo de la mesa.
- Los movimientos nos delatan y pueden distorsionar el mensaje.

## Técnicas fonéticas

*“La voz da color al Discurso”, Javier Reyero.*

### **La voz, instrumento básico de nuestra comunicación**

- La respiración abdominal profunda produce un estado de calma fisiológica que contrarresta el estrés. Mejorar nuestra respiración hará que proyectemos mejor nuestra voz.
- Con la impostación de la voz conseguimos:
  - Alcanzar mayor sonoridad.
  - Cansar menos la garganta.
- Estética de la voz: modular la voz, conseguir amplitud de entonaciones que acompañen el discurso.
  - El tono. La entonación.
  - La intensidad. Volumen sonoro.
  - El timbre. Matiz personal.
- Mejorar nuestra dicción es fundamental para una comunicación efectiva y comprensible. La dicción se refiere a la manera en que se pronuncian las palabras y se articulan los sonidos al hablar.

### **Defectos de elocución y dicción**

- Débil emisión de voz:
  - Dificulta la audición.
  - Favorece las distracciones.
  - Impide la llegada del mensaje a su destino.

- Deficiente vocalización:
  - Origina confusiones.
  - Dificulta la comprensión del contenido.
- Rapidez excesiva en la emisión:
  - Dificulta la decodificación del mensaje.
- Monotonía:
  - Adormece.
- Falta de pausas:
  - Fatiga.
  - Distrae.
- Voz chillona:
  - Agrede.
  - Hostiga.

## HABILIDADES COMUNICATIVAS

### La escucha activa

*“La naturaleza nos dio dos ojos, dos orejas y una boca para que pudiéramos observar y escuchar el doble de lo que hablamos.” Epícteto. Filósofo Griego.*

Habilidad de escuchar no sólo lo que la persona está expresando directamente, sino también los sentimientos, ideas o pensamientos que subyacen a lo que se está diciendo.

- No interrumpir. Respeta los silencios.
- Comprender que no somos los únicos que hablamos, esto se traduce en dejar hablar a los demás sin anticiparnos a lo que nos van a decir.
- Consideración y amabilidad. Refuerzos positivos.
- Voluntad de hacer que la escucha sea parte activa del proceso de comunicación.
- Aprender a escuchar entre “líneas”, el mensaje no verbal.
- No adoptar una actitud hostil ni emocional mientras se escucha.
- No juzgar.
- Aprender a evitar las distracciones.
- Especialmente, cuando el otro tiene un problema, hay que escucharle con mayor interés.
- No dar un consejo que no te hayan pedido.
- No contar nuestra propia historia.

Durante la tarde, se formaron cuatro grupos de trabajo. En cada grupo se nombró a un coordinador y un relator, quienes se encargaron de recoger las ideas más importantes que surgían del debate. Todos los asistentes tuvieron la oportunidad de participar en cada uno de los grupos, lo que enriqueció tanto el debate como las conclusiones finales. Este formato inclusivo y participativo aseguró que se consideraran múltiples perspectivas y experiencias, promoviendo un intercambio de ideas más diverso y constructivo.

## GRUPOS DE TRABAJO

### GRUPO 1: ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA EDUCATIVO

El sistema educativo en España se estructura en diferentes niveles, desde la educación infantil hasta la educación superior. Estos niveles incluyen la educación infantil, primaria, secundaria obligatoria (ESO), bachillerato, formación profesional y educación superior. Cada nivel tiene sus propias características y objetivos, y juntos proporcionan una formación integral a los estudiantes.

Este es un tema de constante debate y reflexión. Desde la estructura curricular hasta los métodos de enseñanza, pasando por la formación del profesorado y la inclusión de las nuevas tecnologías, hay muchos aspectos a considerar. ¿Cómo podemos asegurar que nuestro sistema educativo promueva la igualdad de oportunidades para todos los estudiantes? ¿Qué medidas pueden implementarse para mejorar la calidad de la educación y preparar a los jóvenes para los desafíos del siglo XXI? ¿Cuál es el papel de la evaluación y la rendición de cuentas en la mejora continua del sistema? Este debate busca analizar críticamente el estado actual de la educación en España y proponer soluciones innovadoras para su transformación y mejora.



## TÉCNICA GRUPAL "FOTOPALABRA"

Se dispusieron en la pared 15 imágenes numeradas de Francesco Tonucci, también conocido por el seudónimo «Frato», que es un pensador, psicopedagogo y dibujante italiano. Crea viñetas sobre la infancia y la educación con un estilo único y divertido. Y se pusieron junto con 15 tiras de papel de cartulina de colores de aproximadamente 5cmx21cm (una por participante). La disposición ideal de las sillas fue en círculo.

1. Se pidió al grupo que observara las imágenes y eligiera aquella que más les representara para responder a la pregunta: "¿En qué debía mejorar la organización del sistema educativo para que fuera de calidad?". Además de elegir una imagen, cada participante escribió en el papel que se les proporcionó una palabra clave sobre el tema, con el fin de acotar el debate. Estos papeles también se pegaron en la pared, a la vista de todos.
2. Cada participante explicó brevemente las opciones elegidas.
3. Después del análisis, se debatió o se fueron escribiendo propuestas de acción o mejora que fueran consensuadas por el grupo.
4. El secretario/a recogió las ideas consensuadas.
5. Las palabras clave quedaron pegadas para que el siguiente grupo de debate pudiera leerlas y apropiarse de ellas para continuar argumentando o pudiera escribir diferentes.

## CONCLUSIONES CONSENSUADAS

- Trabajar por ámbitos a lo largo de toda la etapa educativa, todo está interrelacionado.

- Una ley educativa que perdure en el tiempo y pactada entre todos los agentes educativos implicados.
- Cambiar la forma de enseñanza-aprendizaje fomentando el diálogo y la participación entendiendo y respetando el ritmo de cada persona.
- Poner en el centro de la educación al alumnado teniendo en cuenta su bienestar emocional y su proyecto de vida adaptándolo a los cambios que se van produciendo en la sociedad.
- Mayor inversión económica en todos los aspectos (personal, instalaciones, proyectos innovadores, atención a la diversidad con especialista...).
- Fomentar la creatividad del alumnado.
- Seguir incluyendo mejoras dentro de la organización del sistema educativo para mejorar la inclusión y atender la diversidad de cualquier estudiante dotando de recursos.

## GRUPO 2:

### **PARTICIPACIÓN EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA**

La participación activa de todos los actores de la comunidad educativa es fundamental para construir un entorno escolar inclusivo, colaborativo y efectivo. En España, estamos ante el desafío de fomentar una cultura de participación que involucre a estudiantes, docentes, familias, personal no docente y otros agentes educativos en la toma de decisiones y en la vida escolar en general. ¿Cómo podemos promover una participación genuina y significativa en nuestras escuelas? ¿Qué estrategias pueden implementarse para fortalecer la relación

entre la escuela y la comunidad local? ¿Qué beneficios concretos puede aportar la participación activa de todos los miembros de la comunidad educativa? Este debate busca explorar estas preguntas y más, invitando a reflexionar sobre el papel crucial de la participación en la construcción de una educación de calidad para todos.

## TÉCNICA GRUPAL "LOS SOBRES"

1. La disposición de la sala se organizó en forma de semicírculo frente a un panel o pared. Se prepararon tres sobres conteniendo tres preguntas cada uno, relacionadas con la temática del debate. En cada sobre se incluyeron 15 papeles de colores, preferiblemente de cartulina. Los sobres de tamaño folio se colocaron pegados en la pared, con la pregunta escrita claramente.
2. Los participantes respondieron a la pregunta indicada en cada sobre con una frase o argumento, introduciendo las respuestas en el sobre correspondiente a medida que iban completando.
3. Una vez finalizada la ronda, las respuestas fueron leídas y debatidas por todos los participantes. El coordinador del debate organizó las respuestas comunes en el panel para su visualización.
4. Se consensuaron tres ideas principales.

Las preguntas que se escribieron en los sobres fueron:

- ¿Cómo se puede fomentar la participación en la comunidad educativa?
- ¿Cuál es el papel de las familias y los estudiantes en la vida diaria de los centros educativos?
- ¿Qué beneficios aporta la participación escolar de niños, niñas y adolescentes y sus familias?

## CONCLUSIONES CONSENSUADAS

### ¿CÓMO SE PUEDE FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN?

- Buscando intereses comunes en espacios de diálogo adecuados en horario y ubicación.
- Organizando encuentros formativos (talleres, escuelas de verano, charlas, eventos atractivos).
- Mejorando la comunicación: interna/externa, uso de redes sociales, visibilización con pancartas, medidas atractivas, visibles y simples. Boca a boca.
- Educar en participación, concienciación, ciudadanía, normativa.
- Cooperación, colaboración y financiación.

### ¿QUÉ BENEFICIOS OFRECE LA PARTICIPACIÓN ESCOLAR DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y FAMILIAS?

- Más calidad educativa, mejora constante, mejora del éxito educativo.
- Mejora de las habilidades sociales, comunicativas, empatía, trabajo en equipo, sentimiento.
- Pertenencia al grupo, hacer piña. La unión hace la fuerza.
- La voz de todos los sectores es escuchada, conociendo opiniones y realidades.
- Al mejorar las competencias personales, transfieres y aportas a la sociedad.

- Permite hacer un seguimiento de lo que ocurre en el centro y ser parte activa colaborando con los resultados.

### ¿CÓMO PARTICIPAN LAS FAMILIAS Y ALUMNADO EN EL DIA A DIA EN EL CENTRO?

- Recogidas en legislación: Asociaciones de familias, Asociaciones de alumnado, Consejos escolares y juntas de delegados. Tutorías.
- Espacios puntuales o eventos: Talleres para familias y alumnado, en proyectos específicos.
- Creación de espacios de diálogo familiar: entre alumnado y madres y padres.
- Creación de espacios de diálogo entre compañeros y compañeras, docentes y equipos directivos.
- Preocuparte por la situación de docentes y tutores.
- Reivindicando en el día a día del aula en el aula.

### GRUPO 3:

## NUEVAS TECNOLOGÍAS Y METODOLOGÍAS

En la era digital en la que vivimos, las nuevas tecnologías están transformando radicalmente la forma en que enseñamos y aprendemos. En el contexto de la educación en España, nos enfrentamos al desafío emocionante pero complejo de integrar estas herramientas digitales en nuestras prácticas pedagógicas. ¿Cómo pueden las tecnologías emergentes como la inteligencia artificial, la realidad virtual y

el aprendizaje en línea mejorar la experiencia educativa de nuestros estudiantes? ¿Cómo podemos garantizar que estas innovaciones se utilicen de manera efectiva para promover un aprendizaje significativo y equitativo para todos? Este debate busca explorar estas preguntas y más, invitando a reflexionar sobre el papel cada vez más importante de las nuevas tecnologías y metodologías en la educación del siglo XXI.

## TÉCNICA GRUPAL “MENTIMETER Y LA PECERA”

Se trabajó para centrar el tema utilizando la aplicación Mentimeter, contando con un cañón y un ordenador. Se generó una nube de palabras en respuesta a la pregunta “¿qué entendemos por tecnologías y metodologías para una educación de calidad?”

El debate comenzó con la técnica participativa de “La pecera”:

- Se prepararon preguntas relacionadas con el tema a tratar.
- Las sillas se dispusieron en dos círculos concéntricos.
- Se pidió a los participantes que se numeraran como 1, 2 o 3. Aquellos con el número 1 ocuparon los asientos del círculo interior, mientras que los del 2 y 3 se sentaron en el círculo exterior.
- Se plantearon las preguntas y se destinaron aproximadamente diez minutos para que el círculo interior debatiera sobre ellas.
- Se invitó al grupo 2 a sentarse en el círculo interior, intercambiando lugares con el grupo 1, y continuaron con el tema de debate anterior.
- Se siguió el mismo procedimiento con los participantes del grupo 3.

- Una vez discutidas las preguntas, se reunió a todos en un solo grupo y se les pidió que reflexionaran sobre los argumentos aportados.
- El coordinador indujo a los grupos a sintetizar las ideas por escrito.
- El secretario recogió las conclusiones por escrito.

## CONCLUSIONES

- El uso de las metodologías tradicionales basadas en clases magistrales deben ser superadas de forma inmediata. Abandonar el Memorismo.
- Prioridad a metodologías que aborden estrategias de enseñanza aprendizaje desde perspectivas globales e interdisciplinarias, es decir, abordamos el conocimiento no parcelado.
- Fomentar metodologías que equilibren conocimientos teóricos y formales con sus aplicaciones prácticas (saber hacer). Parece que trabajar por proyectos (ABP) puede recoger esta necesidad.
- Las herramientas metodológicas actuales no conectan con el alumnado. Para facilitar el aprendizaje proponemos implementar metodologías participadas y que sean participativas.
- En cuanto a las nuevas tecnologías, el acceso a las mismas debe estar garantizado por las administraciones en lo referente al acceso a recursos tecnológicos de calidad y las necesidades formativas para un uso responsable. Equidad.
- Vivimos en una sociedad digitalizada, sujeta a innovaciones continuas y debemos formarnos para desenvolvernos con naturalidad en este contexto.

- En entornos no formales y asociativos se adquieren aprendizajes con una perspectiva autónoma desde un pensamiento crítico, reflexivo y activo.
- Existen riesgos importantes en el uso y el abuso de las TIC. Por ejemplo, dependencia, falta de socialización, desinformación... Por lo que aprender a realizar un buen uso es absolutamente necesario. Progreso responsable.
- Educar para las nuevas tecnologías y tecnologías para educar.
- Necesidad de formación del profesorado en metodologías activas y en tecnologías de la información y la comunicación.

## GRUPO 4:

### CONVIVENCIA, INCLUSIÓN Y BIENESTAR

En el ámbito escolar, la convivencia se refiere al conjunto de relaciones que se establecen entre todos los miembros de la comunidad educativa: estudiantes, docentes, personal no docente, familias y entorno. Implica el respeto mutuo, la tolerancia, la comunicación efectiva y la resolución pacífica de conflictos. Promover una convivencia positiva en la escuela implica crear un ambiente inclusivo donde cada individuo se sienta valorado y respetado, independientemente de sus diferencias.

La inclusión en el ámbito escolar se centra en garantizar que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades para aprender y desarrollarse plenamente, independientemente de sus características individuales, capacidades o circunstancias personales. Esto implica eliminar barreras y adaptar los entornos educativos para atender las necesidades diversas de cada estudiante, ya sea por su origen étnico, cultural, socioeconómico, género, habilidades o discapacidades.

El bienestar en el contexto escolar se refiere al estado de salud física, mental y emocional de todos los miembros de la comunidad educativa. Promover el bienestar en la escuela implica crear un entorno seguro, saludable y emocionalmente favorable, donde se fomente el cuidado personal, el equilibrio entre el trabajo académico y el tiempo libre, la gestión adecuada del estrés y la promoción de estilos de vida saludables. Además, se busca que los estudiantes desarrollen habilidades socioemocionales para afrontar los desafíos y dificultades que puedan surgir en su vida escolar y personal.

La convivencia, la inclusión y el bienestar son pilares fundamentales en el ámbito educativo, ya que contribuyen al desarrollo integral de los estudiantes y al fomento de una sociedad más justa y equitativa. ¿Cómo podemos promover una convivencia respetuosa y pacífica en las aulas y en los centros educativos? ¿Qué estrategias son necesarias para garantizar la inclusión de todos los estudiantes, independientemente de sus diferencias y necesidades? ¿Cuál es el papel de la educación en la promoción del bienestar emocional y social de los estudiantes? Este debate busca reflexionar sobre estos temas y proponer acciones concretas para mejorar la convivencia, la inclusión y el bienestar en el contexto educativo español.

### TÉCNICA GRUPAL "ESTUDIOS DE CASOS"

1. Se colocaron las sillas en círculo para que todo el grupo pudiera verse y debatir.
  - Se presentaron una serie de casos que representaban diversas situaciones problemáticas de la vida real para que fueran estudiados y analizados en relación con los tres temas a tratar.
2. Se realizaron las siguientes preguntas al grupo después de cada caso:

- ¿Conoces algún caso similar al expuesto en el estudio de casos?
  - ¿Serías capaz de contarnos qué medidas hay en tu Instituto para prevenir situaciones como esta?
  - A tu juicio, quién es responsable de esta situación. ¿Por qué?
  - Discutid en grupo y proponer 5 medidas concretas que se podrían hacer en cualquier instituto para prevenir estas situaciones.
3. El coordinador iba apuntando las ideas que surgían para facilitar el proceso de conclusión o aportación de ideas.
4. Se debatió cada caso durante 10 minutos y se reservó un espacio al final para extraer conclusiones de las ideas más relevantes.

Los casos trabajados fueron:

### **Estudio de casos 1**

Javier es un adolescente de 15 años, proviene de una familia estable y cariñosa. Sus padres están involucrados en su vida y muestran un fuerte apoyo emocional.

Es un estudiante de secundaria que ha sido blanco de acoso persistente por parte de sus compañeros durante el último año. El acoso incluye burlas constantes, insultos y exclusión social. Javier solía ser extrovertido y disfrutaba de la escuela, pero su actitud ha cambiado drásticamente. El acoso ha tenido un impacto significativo en el bienestar emocional de Javier. Ha experimentado un cambio en su estado

de ánimo, mostrando signos de ansiedad y depresión. Se ha vuelto retraído, evita la interacción social y ha dejado de participar en actividades que antes disfrutaba.

Javier presenta síntomas de depresión, como tristeza persistente, falta de interés en actividades previamente placenteras y cambios en el apetito y el sueño. Además, ha desarrollado una baja autoestima y siente una constante sensación de miedo y vergüenza. Ha experimentado dolores de cabeza frecuentes, problemas para dormir y una disminución en su rendimiento académico. Su concentración en clase se ha visto afectada debido a la ansiedad constante.

## Estudio de casos 2

Alumna, de 7 años de edad, proviene de California (Estados Unidos) y lleva en el país de acogida (España) un año. Emigró a este país junto a sus padres hace unos meses y comenzó a ir al centro educativo en el tercer trimestre. Entre las dificultades encontradas se destacan:

- Capacidad limitada para comunicarse en la lengua española con soltura.
- La comprensión del idioma es adecuada (comprensión y realización de órdenes sin dificultad), pero incapaz de establecer una comunicación con otro igual.
- Articulación de algunas palabras en castellano (básicas y mezcladas con su lengua materna, esto es, en inglés).
- Dificultad para responder a preguntas de respuestas complejas, realizando sólo frases sencillas y con respuesta de monosílabos "sí" y "no".

- La relación con la tutora y grupo de iguales no es adecuada al no entender y poder expresarse en español, llegando al aislamiento.
- Cruza miradas con sus compañeros de mesa y se ríe sólo cuando la ocasión lo requiere, sin articular palabra ni mantener contacto visual. Además, evita acercarse y hablar con su tutora, ya que cuando lo hace, esta mantiene una actitud diferente comparada con el resto de sus compañeros y compañeras.

### Estudio de casos 3

Un día cualquiera en clase: La clase está aparentemente tranquila pero el profesor observa que A tiene cara de pocos amigos y está mirando a B de forma no muy amigable. B le mira y no entiende muy bien lo que está ocurriendo pero se siente incómodo, parece que A tiene algo contra él. B decide hablar con A.

- B: "¿Estás enfadado conmigo? ¿Por qué? ¿Estás rayao' o qué?".
- A: "Eres un bocas, te metes donde no te llaman". El tono de la conversación se va elevando.
- B: "No sé qué me estás diciendo, ¿me lo puedes explicar?".
- A: ¡Qué! ¿Despistando?
- B: Que no sé a lo que te refieres, yo no he dicho nada a nadie "¿Pero de qué estás hablando?".
- A: (Hace un gesto despectivo). ¡Vete a paseo imbécil! ¡Te pueden dar mucho p\*\*\*\*\*!
- Después de este diálogo pasan a la acción: A le da un empujón a B... y...

## CONCLUSIONES

**Respecto a caso de bienestar se destacan las siguientes conclusiones:**

- Mejorar la formación a docentes para la detección temprana de casos de acoso escolar.
- Mejor formación en educación emocional al alumnado y al profesorado.
- Protocolos de derivación externa: atención psicológica y atención de trabajadores sociales.
- Atención al acosador y su entorno.
- Implementación de programas de apadrinamiento internivel entre alumnado.
- Programas de mediación con consenso de la comunidad educativa y más información.

**Respecto a caso de inclusión se destacan las siguientes conclusiones:**

- Clases de refuerzo escolar con una adaptación curricular.
- Bajada de ratios en las aulas de acogida.
- Incorporación de traductores/as.
- Programas específicos de apoyo a las familias.

**Respecto a caso de convivencia se destacan las siguientes conclusiones:**

- Facilitar dinámicas en las que los y las adolescentes compartan emociones y aprendan a resolver conflictos.
- Mejorar las reticencias de los centros educativos a la apertura de expedientes al alumnado.



## CONCLUSIONES GENERALES DEL ENCUENTRO

### ELENA HUETE

El III Encuentro, organizado por la Confederación Estatal de Asociaciones de Estudiantes (CANAE) y la Confederación Española de Asociaciones de Padres y Madres de Alumnado (CEAPA), se llevó a cabo del 10 al 12 de noviembre de 2023 en la ciudad de Oviedo (Asturias). Bajo el lema "Familias y estudiantes por una educación de calidad", este evento congregó a distintos grupos de debate en los cuales se discutieron y destacaron diversas ideas clave.

### ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA EDUCATIVO

La organización del sistema educativo debe abarcar la interrelación entre distintos ámbitos a lo largo de toda la etapa educativa, generando una cohesión integral.

Es esencial establecer una ley educativa duradera en el tiempo, producto del consenso entre todos los actores educativos.

Transformar la forma de enseñanza y aprendizaje implica fomentar el diálogo y la participación, respetando el ritmo individual de cada persona. Y priorizar el bienestar emocional y el proyecto de vida de los estudiantes es crucial, adaptándose siempre a los cambios sociales emergentes.

Asimismo, se requiere un aumento significativo de la inversión en todos los aspectos educativos, tanto en recursos humanos como en infraestructuras, para asegurar un sistema educativo robusto y adaptable.

## LA PARTICIPACIÓN EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA

La participación en el entorno escolar es un aspecto fundamental que abarca todas las áreas estipuladas en la legislación actual. Para ello, promovemos la presencia activa de delegaciones de alumnado, así como la colaboración de las Asociaciones de Madres y Padres (AMPA) y las asociaciones estudiantiles.

Nuestra meta es buscar oportunidades de participación y eventos que faciliten la conexión de toda la comunidad educativa. Se deben promover espacios de diálogo que involucren a toda la comunidad educativa para fortalecer la comunicación y la colaboración en el entorno educativo. Subrayamos la importancia de identificar todos los espacios de participación escolar, ya que los beneficios son múltiples. Mejorar las habilidades personales y promover un retorno a la sociedad de mayor calidad educativa son algunas de las metas que buscamos alcanzar. Es crucial sentirnos escuchados, pues creemos firmemente en que la unión fortalece nuestras iniciativas para mejorar la participación y encontrar intereses comunes.

Para lograrlo, organizamos encuentros entre diversas asociaciones, mejoramos la comunicación interna y externa de las AMPA y asociaciones estudiantiles, y apostamos por una mayor presencia en las redes sociales, educando en la participación y la ciudadanía.

Abogamos por la obtención de mayores recursos financieros que respalden estos esfuerzos y fomenten una participación más activa y efectiva en el entorno escolar.

Nos esforzamos por construir una comunidad educativa donde la participación sea un pilar fundamental para el crecimiento y la mejora continua. Juntos, podemos alcanzar metas más ambiciosas y contribuir a una educación más enriquecedora y equitativa para todos y todas.

## EDUCAR PARA LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TECNOLOGÍAS PARA EDUCAR

Abogamos por una educación que abrace las nuevas tecnologías, utilizando estas herramientas tanto para educar como para adaptarse a las metodologías más tradicionales. Nuestra visión implica alejarse de las clases magistrales y el simple memorismo, y en su lugar, adoptar enfoques interdisciplinarios y globales. Buscamos equilibrar lo teórico con lo práctico, utilizando metodologías participativas y colaborativas.

Consideramos esencial dar importancia a los entornos no formales y asociativos en el proceso educativo. Es fundamental garantizar la equidad en el acceso a las tecnologías de la información y la comunicación para todos los estudiantes. La adaptabilidad es clave en este contexto de creciente digitalización en nuestra sociedad.

Además, reconocemos y nos preparamos para los riesgos inherentes a las tecnologías de la información y la comunicación, tales como la dependencia, la falta de socialización y la desinformación. Es prioritario brindar formación adecuada al profesorado para que estén capacitados en el manejo y enseñanza con estas herramientas, garantizando así una educación más sólida y preparada para el futuro.

Es importante destacar la necesidad de formación a toda la comunidad educativa porque las tecnologías forman parte del día a día y no solo en el horario escolar.

## CONVIVENCIA. INCLUSIÓN Y BIENESTAR

Los centros educativos enfrentan retos al facilitar dinámicas para que los adolescentes compartan emociones y resuelvan conflictos sin necesidad de abrir expedientes. Para mejorar esta labor, es crucial:

**Atención Integral al Acoso:** Implementar programas que aborden el acosador y su entorno, fomentando estrategias de apoyo y apadrinamiento entre alumnado de diferentes niveles. La mediación, consensuada con la comunidad educativa, es esencial para este propósito.

**Apoyo Curricular y Social:** Ofrecer clases de refuerzo con adaptaciones curriculares y reducir la proporción de alumnado en aulas de acogida (de 1 a 12). Asimismo, proporcionar traductores en aquellos centros que los requieran y programas específicos para las familias.

**Formación Docente y Educación Emocional:** Mejorar la capacitación de los docentes en la detección temprana de situaciones problemáticas. También es fundamental fortalecer la educación emocional tanto para estudiantes como para familias.

**Protocolos de Derivación:** Establecer protocolos claros para derivar a profesionales especializados en atención psicológica y asistencia social, garantizando una atención integral a aquellos que la requieran.

Estas medidas representan un enfoque holístico para promover un ambiente educativo seguro y de apoyo, donde se atiendan tanto las necesidades académicas como emocionales de los estudiantes, así como el bienestar de la comunidad educativa en su conjunto.

## ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA EDUCATIVO

La organización del sistema educativo debe abarcar la interrelación entre distintos ámbitos a lo largo de toda la etapa educativa, generando una cohesión integral.

Es esencial establecer una ley educativa duradera en el tiempo, producto del consenso entre todos los actores educativos.

Transformar la forma de enseñanza y aprendizaje implica fomentar el diálogo y la participación, respetando el ritmo individual de cada persona. Y priorizar el bienestar emocional y el proyecto de vida de los estudiantes es crucial, adaptándose siempre a los cambios sociales emergentes.

Asimismo, se requiere un aumento significativo de la inversión en todos los aspectos educativos, tanto en recursos humanos como en infraestructuras, para asegurar un sistema educativo robusto y adaptable.



## AGRADECIMIENTOS

### CANAE / CEAPA

Queremos agradecer a todas y cada una de las personas que nos acompañaron en estas jornadas de trabajo y formación. En primer lugar, agradecemos a los representantes de la administración, tanto estatal como local, que participaron en la mesa inaugural. A Ramón Álvarez Bello, presidente del Consejo Escolar del Principado de Asturias que nos acompañó durante la jornada del sábado, y a Gema Valdés presidenta de la Federación MIGUEL VIRGÓS, por supuesto hacemos extensible el agradecimiento a todos los miembros de su junta directiva por hacernos toda la logística más fácil y asegurarnos que todo estaría bien organizado.

También queremos dar las gracias a todas las compañeras y compañeros de la junta directiva y de las federaciones, así como a los representantes del alumnado integrados en CANAE, que se desplazaron desde otras comunidades autónomas con el objetivo de mejorar la participación y los entornos de aprendizaje. Su dedicación y compromiso han sido fundamentales para el éxito de estas jornadas.



**CEAPA** es una entidad social, independiente y no confesional que trabaja para que todo el alumnado consiga el éxito escolar mediante la democratización de la enseñanza y la constante mejora de la calidad de la Escuela Pública.

**CEAPA** agrupa a asiones de padres y madres del alumnado a través de sus 37 federaciones y confederaciones del territorio nacional.

Financiado por:



*Esta publicación ha sido realizada con el apoyo financiero del Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030. El contenido de dicha publicación es responsabilidad exclusiva de la entidad subvencionada y no refleja necesariamente la opinión del Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030.*



CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE ASOCIACIONES DE PADRES Y MADRES DEL ALUMNADO

[www.ceapa.es](http://www.ceapa.es)

 <https://www.facebook.com/ceapa.formacion>

 [https://twitter.com/ceapa\\_oficial](https://twitter.com/ceapa_oficial)  [https://www.instagram.com/ceapa\\_oficial/](https://www.instagram.com/ceapa_oficial/)